

Секретарь совершает исходящий вызов на абонента. Передача вызова от Секретаря к Шефу

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания в Web-интерфейсе ImSwitch5 выполнить настройки аналогично разделу ["Входящий вызов в ИСГ, передача вызовов от Секретаря Шефу"](#)

Тестовая процедура:

Перевод вызова на другого Абонента до ответа (Semi-Attended transfer):

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №1:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал.
3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
 - Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):
 - Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

7. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова на другого Абонента до ответа (Semi-Attended transfer). Шеф не отвечает, проверка возврата вызова на ТА Секретаря:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал.

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

7. Шеф (№6) не отвечает:

- По истечении таймера вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).

8. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

9. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова с ответом (Attended transfer).Вызов Шефа через клавишу BLF/Шеф:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал.

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
7. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:
- происходит соединение абонента №1 с Шефом (№6).
8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова с ответом (Attended transfer). Вызов Шефа через клавишу BLF/DSSШеф:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал.
3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSШеф» совершает вызов на Шефа

(№6):

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- происходит соединение абонента №1 с Шефом (№6).

8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Слепой перевод вызова (Blind transfer):

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал.

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:

- Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSШеф» совершает вызов на Шефа (№6).
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Слепой перевод вызова (Blind transfer). Шеф не отвечает. Проверка возврата вызова на ТА Секретаря:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал.

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:
 - Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6).
 - Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Шеф (№6) не отвечает:
 - По истечении таймера вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).
- 7. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 8. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Секретарь звонит на номер внешнего абонента (Semi-Attended transfer):

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Секретарь (№2) набирает номер внешнего абонента №7:
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате внешнего абонента №7 звучит вызывной сигнал.
3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с внешним абонентом №7:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Внешний абонент №7 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

7. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Секретарь звонит на номер внешнего абонента (Semi-Attended transfer). Шеф не отвечает, проверка возврата вызова на ТА Секретаря:

1. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Секретарь (№2) набирает номер внешнего абонента №7:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате внешнего абонента №7 звучит вызывной сигнал.

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с внешним абонентом №7:

- Абонент №7 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Внешний абонент №7 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

7. Шеф (№6) не отвечает:

- По истечении таймера вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).

8. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

9. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.