

Входящий вызов в ШСГ, передача вызовов от Секретаря Шефу

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.

The screenshot shows the 'Абоненты' (Subscribers) section in the ImSwitch5 web interface. The 'Способ создания' (Creation method) is set to 'Создание номера' (Number creation). The 'VРХ' (VRRP) field is set to 'АТС vPBX 5'. The 'Номер / Диапазон номеров' (Number / Number range) field contains '1117'. The 'Тип подключения' (Connection type) is set to 'По умолчанию' (By default). There are 'Создать' (Create) and 'Отменить' (Cancel) buttons at the top right.

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

The screenshot shows the 'Тип' (Type) dropdown menu. The selected option is 'Шеф-Секретарская группа' (Chief-Secretary group). Other options include 'Обычный абонент' (Regular subscriber), 'Группа циклического поиска' (Cyclic search group), 'Группа параллельного поиска' (Parallel search group), 'Группа последовательного поиска' (Sequential search group), 'Услуга СРЕ' (SRE service), 'Парковка вызова' (Call parking), and 'Автоконференция' (Autoconference).

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;

- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Тип: Шеф-Секретарская группа

Привязать номер

Смена типа доступна только через удаление профиля

Шефы

Добавить шефа

выберите номер +

Секретари

Добавить секретаря

выберите номер +

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+"

Шефы

Шеф

2003 -

Добавить секретаря

выберите номер +

Добавить шефа

выберите номер +

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф: 2003

Секретари: 2010

Добавить шефа: выберите номер

Секретари

Секретарь: 2010

Добавить ассистента: выберите номер

Добавить секретаря: выберите номер

После добавления участников группы применить настройки в профиле ШСГ №17.

Установить группу перехвата в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках PBX, разрешить любой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.

Группы перехвата

Группа перехвата: DirectText

Вид перехвата: любой перехват

Статус: Включено

применить

Перейти в профиль абонентов с номерами № 2 и 6 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.

Версия документа
от 30.10.2025

Номер 3004	Блокирование Не заблокирован	Пакет услуг (тн./-) DEFAULT	Идентификатор АТС АТС
Национальная категория 1	ISUP категория 30	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
Тангента Не поддерживает	Приоритетный абонент Выключено	Отключение ДВО у вызываемого абонента Выключено	
Автодозвон до участника конференции при его отбое Выключено		Макс. продолжительность разговора, сек 0	
Макс. кол-во одновременных вызовов 0		Время ожидания ответа, сек 100	Закрывающаяся пользовательская группа 0
Подключение к занятому абоненту Выключено			
Группы перехвата DirectTest DirectTest			
По умолчанию	По умолчанию		

В профиле абонентов с номером №6 и №2 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.

Статус абонента

Состояние Подписка запрещена	Таймаут, сек Не используется
Определяет АТС	0
Подписка запрещена	
Определяет АТС	
Peer-To-Peer	

применить отменить

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль Секретаря (№2).

The screenshot shows the 'Абонент 2010' (Subscriber 2010) configuration page. The page has a top navigation bar with 'АТС' and 'ИМ' tabs. Below the navigation bar, there are tabs for 'Услуги', 'Учетная запись', 'Параметры обработки вызова', 'Учетная запись ПК', and 'Адаптация ТА'. The main content area is divided into several sections:

- Номер**: 2010
- Национальная категория**: 1
- Тариф**: Не поддерживает
- Автоматическое участие в конференции при его отбое**: Выключено
- Мног. кол-во одновременных вызовов**: 0
- Подключение к списку абонента**: Выключено
- Группы перевода**: Список пуст
- Номер абонента А при переадресации**: По умолчанию
- Блокирование**: Не заблокирован
- ISUP категория**: 10
- Привилегированный абонент**: Выключено
- Платит услуг (387)**: DEFAULT
- Пароль для доступа к услугам**: (empty)
- Отключение ДВО у вызываемого абонента**: Выключено
- Мин. продолжительность разговора, сек**: 0
- Время ожидания ответа, сек**: 100
- Идентификатор АТС**: АТС
- Секретный код карты**: (empty)
- Скрытая пользовательская группа**: Не выбрана
- Обход DTMF**: По умолчанию

В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

The screenshot shows the 'Исходящие вызовы' (Outgoing Calls) configuration section. It contains three rows of settings:

- Extension**: Включено (checked), with icons for enable, disable, and refresh.
- spec**: Включено (checked), with icons for enable, disable, and refresh.
- DSS_CALL**: Включено (checked), with icons for enable, disable, and refresh. A 'Включить' (Enable) button is visible below this row.

В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров». Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (№6) и применить настройки для абонента.

Список прямых номеров

Список (разделитель ' | ' и/или маска номеров РН..)

Услуга выключена

2003

применить отменить

Для TA Yealink Секретаря:

В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Автонастройки TA».

АБОНЕНТ 2010 Изменить профиль абонента

Услуги учетная запись Параметры обработки вызовов учетная запись ПК Автонастройка TA

Провайдер: авто Модель: авто Макс. адрес: авто Номер линии: 1

Функциональные кнопки SIP Аккаунт Шаблоны SIP сервер Управление телефоном Дополнительные параметры

Добавить кнопку +

Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия linekey	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомлений
-----	-------	----------	--------------------------	-------------------------	---------------	------------------	----------------------	------------------------	------------------------

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

Тип	Номер	Название	Кнопка кнопка расширения	Номер кнопки расширения	Линия hookup	Значение hookup	Случайное уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШОГ кнопка	1	ШОГ	✓		1	2229	✓		2229

- Тип «BLF» со значением номера «ШОГ(Абонент №17)*Шеф (Абонент №6) », например, «2229*2003». В названии вписать «Выход Шефа»

Тип	Номер	Название	Кнопка кнопка расширения	Номер кнопки расширения	Линия hookup	Значение hookup	Случайное уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШОГ кнопка	1	ШОГ	✓		1	2229	✓		2229
BLF	1	Выход Шефа	✓		1	2229*2003			

-Тип «BLF» со значением номера «Шеф (Абонент №6)», например, «2003». В названии вписать «Шеф».

Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширений	Номер панели расширений	Линия	Значение линии	Звучное уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомлений
ВСТ-входя	1	ВСТ	✓		1	2019	✓		2019
ВЛ	2	Выходная	✓		1	2220/2003			
ВСТ-входя	3	ВСТ	✓		1	2003			
ВЛ	4	ВЛ	✓		1	2003			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Обновить настройки телефона | Перезагрузить телефон | Сбросить до заводских настроек

Производитель: yealink | Модель: 943u | Доступные прошивки: Нет доступных прошивок

Для ТА Yealink Шефа:

В профиле абонента №6 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Услуги: ☒ 2003

Национальная категория:

Тариф:

Автоматически до участника конференции при его отбое:

Мин. кол-во одновременных вызовов:

Блокирование:

ОП категория:

Приоритетный абонент:

План услуг (187):

Пароль для доступа к услугам:

Идентификатор АТС:

Секретный код карты:

Отключение ДФО у вызываемого абонента:

Мин. продолжительность разговора, сек:

Время ожидания ответа, сек:

Зарезервированная группа:

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Услуги: ☒ 2003

Национальная категория:

Тариф:

Автоматически до участника конференции при его отбое:

Мин. кол-во одновременных вызовов:

Блокирование:

ОП категория:

Приоритетный абонент:

План услуг (187):

Пароль для доступа к услугам:

Идентификатор АТС:

Секретный код карты:

Отключение ДФО у вызываемого абонента:

Мин. продолжительность разговора, сек:

Время ожидания ответа, сек:

Зарезервированная группа:

Автоматическая ТА

Производитель: утилита

Модель: 145

MAC адрес: 805c0b1d1032

Номер линии: 1

Функция кнопки: ШСГ-кнопка

Тип	Номер	Название	Кнопка позволяет разрешение	Номер позволяет разрешение	Линейный key	Значение linekey	Звуковое уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
ШСГ-кнопка	1	ШСГ	☒	☒	1	0000	☒	☒	0000

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Секретарь (Абонент №2) », например, «2229*2010». В названии вписать «Выход Секретаря»

Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия	Значение кнопки	Звучание уведомления	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
УСТ кнопка	1	УСТ2	✓		1	2009	✓		2009
BLF	2	Выход Секретаря	✓		1	2009*2008			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Тестовая процедура:

Перевод вызова до ответа (Semi-Attended transfer):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с

абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):
 - Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 7. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
 - «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова до ответа (Semi-Attended transfer). Шеф не отвечает. Проверка возврата вызова на ТА Секретаря:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

7. Шеф (№6) не отвечает:

- По истечении таймера вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).

8. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

9. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова с ответом (Attended transfer):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф»

горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- происходит соединение абонента №1 с Шефом (№6).

8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова с ответом (Attended transfer). Вызов Шефа через клавишу BLF/DSSШеф:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSШеф» совершает вызов на Шефа (№6):
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
7. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:
- происходит соединение абонента №1 с Шефом (№6).
8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Слепой перевод вызова (Blind transfer):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:

- Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSШеф» совершает вызов на Шефа (№6).

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Слепой перевод вызова (Blind transfer), Шеф не отвечает. Проверка возврата вызова на

ТА Секретаря:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:

- Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6).

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) не отвечает:

- По истечении таймера вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).

7. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова на другого Абонента до ответа (Semi-Attended transfer). Шеф отбивает вызов. Проверка возврата вызова на ТА Секретаря:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:

- Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6).
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Шеф (№6) отбивает вызов:

- Вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).

7. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Перевод вызова с ответом (Attended transfer). Вызов в ШСГ от внешнего абонента:

1. Внешний абонент №7 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Внешний абонент №7 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с внешним абонентом №7:

- Абонент №7 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).

5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):

- Внешний абонент №7 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

7. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.