Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

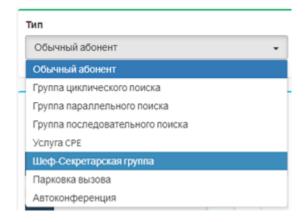
# Входящий вызов в ШСГ, передача вызовов от Секретаря Шефу

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.



Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».



После чего добавляются две дополнительные секции:

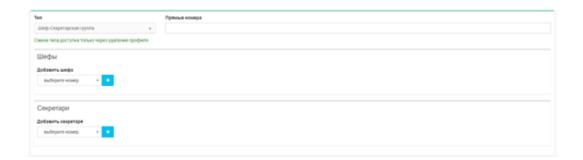
- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;



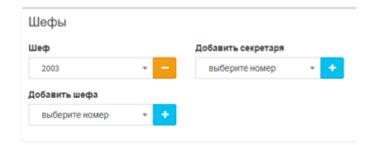
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.



В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+"

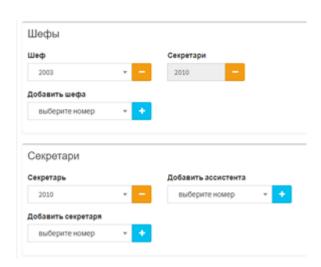


В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+" . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

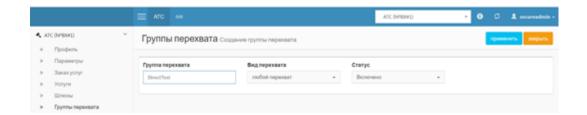
Версия документа от 30.10.2025



После добавления участников группы применить настройки в профиле ШСГ №17.

Установить группу перехвата в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках РВХ, разрешить любой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.

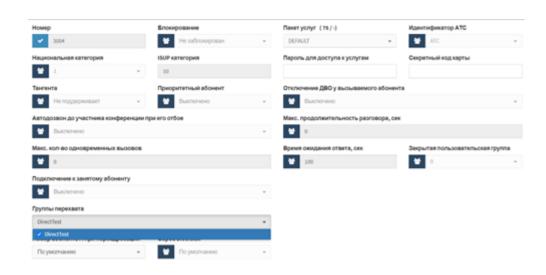


Перейти в профиль абонентов с номерами  $\mathbb{N}$  2 и 6 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.

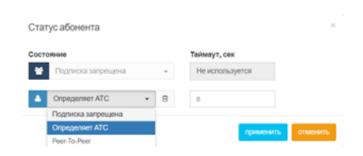


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



В профиле абонентов с номером №6 и №2 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.

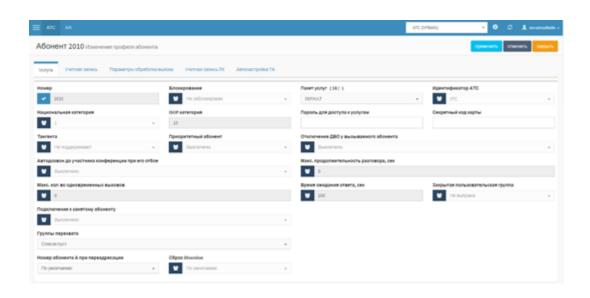


Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и открыть профиль Секретаря (№2).

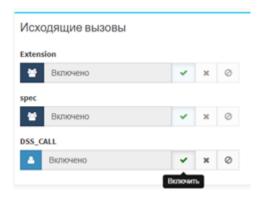


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



В графе «Исходящие вызовы» разрешить услугу DSS-вызова.

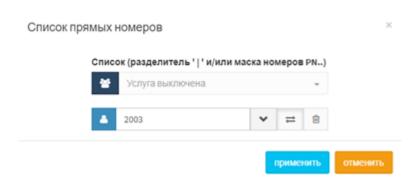


В секции «Вызовы» настроить услугу «Список прямых номеров». Убрать настройки по умолчанию, вписать номер Шефа (№6) и применить настройки для абонента.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



## Для TA Yealink Секретаря:

В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



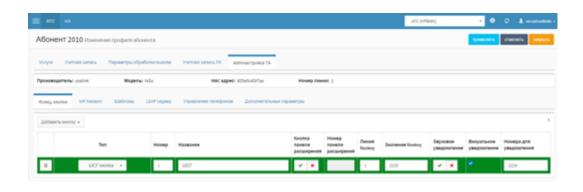
В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

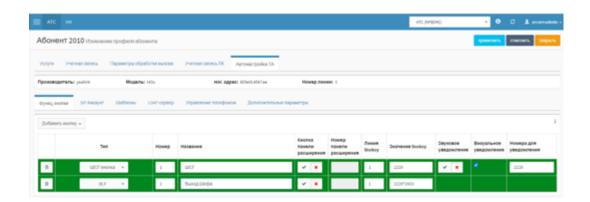


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)\*Шеф (Абонент №6) », например, «2229\*2003». В названии вписать «Выход Шефа»

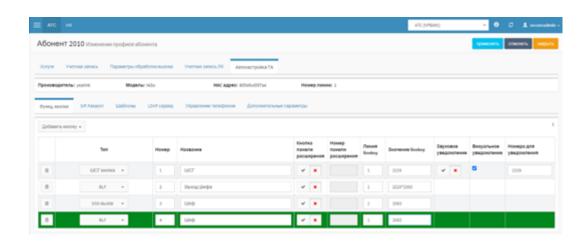


-Тип «BLF» со значением номера «Шеф (Абонент №6)», например, «2003». В названии вписать «Шеф».

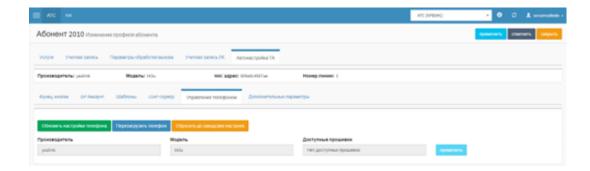


Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».



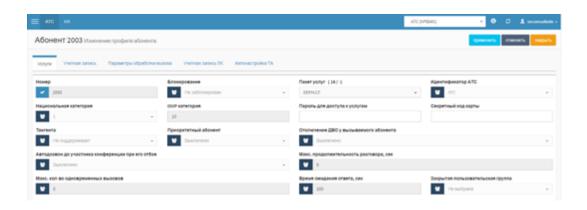
## Для TA Yealink Шефа:

В профиле абонента №6 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



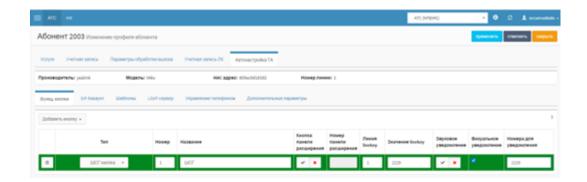
Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

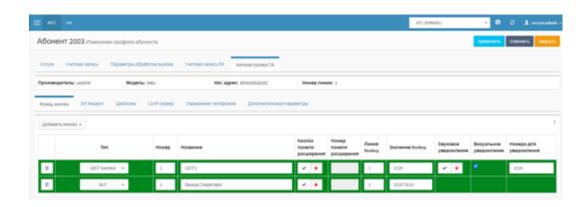


- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)\*Секретарь (Абонент №2) », например, «2229\*2010». В названии вписать «Выход Секретаря»



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025



Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

## Тестовая процедура:

#### Перевод вызова до ответа (Semi-Attended transfer):

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

#### абонентом №1:

- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 7. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение vcтaновлено);
- 8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

# Перевод вызова до ответа (Semi-Attended transfer). Шеф не отвечает. Проверка возврата вызова на ТА Секретаря:

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 7. Шеф (№6) не отвечает:
- По истечении таймера вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).
- 8. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 9. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

#### Перевод вызова с ответом (Attended transfer):

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф»



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 7. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:
- происходит соединение абонента №1 с Шефом (№6).
- 8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

## Перевод вызова с ответом (Attended transfer). Вызов Шефа через клавишу BLF/DSSШеф:

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSШеф» совершает вызов на Шефа (№6):
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 7. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:
- происходит соединение абонента №1 с Шефом (№6).
- 8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

#### Слепой перевод вызова (Blind transfer):

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:
- Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/DSSШеф» совершает вызов на Шефа (№6).
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 7. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

Слепой перевод вызова (Blind transfer), Шеф не отвечает. Проверка возврата вызова на

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

#### ТА Секретаря:

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:
- Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6).
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Шеф (№6) не отвечает:
- По истечении таймера вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).
- 7. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- 8. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

## Перевод вызова на другого Абонента до ответа (Semi-Attended transfer). Шеф отбивает вызов. Проверка возврата вызова на ТА Секретаря:

- 1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №1:
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer» и осуществляет слепой перевод вызова:
- Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6).
- Абонент №1 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Шеф (№6) отбивает вызов:

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- Вызов возвращается на ТА Секретаря (№2).
- 7. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 8. Секретарь (№2) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

#### Перевод вызова с ответом (Attended transfer). Вызов в ШСГ от внешнего абонента:

- 1. Внешний абонент №7 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Внешний абонент №7 набирает номер Шефа (№6):
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал, клавиша «BLF/ШСГ\*Шеф» горит зеленым, клавиша «BLF/Шеф» горит зеленым;
- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.
- 3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 4. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с внешним абонентом №7:
- Абонент №7 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- 5. Секретарь (№2) нажатием на аппарате клавиши «BLF/Шеф» совершает вызов на Шефа (№6):
- Внешний абонент №7 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold);



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 6. Секретарь (№2) нажимает на аппарате контекстную кнопку «Transfer»:
- на телефонном аппарате Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.
- 7. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);
- 8. Шеф (№6) кладет трубку телефонного аппарата:
- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя.

# О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.