

Вызов на Группу Шеф-секретарь

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.

Необходимо создать абонента с типом «Шеф-Секретарская группа».

После чего добавляются две дополнительные секции:

- Шефы - для добавления шефских абонентов и привязки к ним секретарей;
- Секретари - для добавления секретарских абонентов и привязки к ним ассистентов.

Тип: Шеф-Секретарская группа ▼ Прямые номера:

Смена типа доступна только через удаление профиля

Шефы

Добавить шефа: выберите номер +

Секретари

Добавить секретаря: выберите номер +

В секции «Шефы» в поле «Добавить Шефа» из представленного списка номеров выбираем абонента №6 и нажимаем "+".

В секции «Секретари» в поле «Добавить Секретаря» из представленного списка номеров выбираем абонента №2 и нажимаем "+". . Также добавить Секретаря в секции «Шефы».

Шефы

Шеф: 2003 — Секретари: 2010 —

Добавить шефа: выберите номер +

Секретари

Секретарь: 2010 — Добавить ассистента: выберите номер +

Добавить секретаря: выберите номер +

После добавления участников группы применить настройки в профиле ШСГ №17.

Установить группу перехвата в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Создать группу перехвата в настройках PBX, разрешить любой вид перехвата и включить статус. Применить настройку группы.

Группы перехвата Создание группы перехвата

Группа перехвата: 850 Вид перехвата: любой перехват Статус: Включено

применить отменить

Перейти в профиль абонентов с номерами № 2 и 6 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.

Абонент 2003 Изменение профиля абонента

Услуги Учетная запись Параметры обработки вызова Учетная запись ПК Автонастройка ТА

Номер: 2003 Блокирование: Не заблокирован Пакет услуг (19 / -): DEFAULT Идентификатор АТС: АТС

Национальная категория: 1 Категория: 10 Пароль для доступа к услугам: Секретный код карты:

Такента: Не поддерживает Приоритетный абонент: Выключено Отключение ДВО у вызываемого абонента: Выключено

Автодозвон до участника конференции при его отбое: Выключено Макс. продолжительность разговора, сек: 0

Макс. кол-во одновременных вызовов: 0 Время ожидания ответа, сек: 100

Подключение к занятию абонента: Выключено Закрытая пользовательская группа: Выход

Группы перехвата: 850 (selected) 850

статус

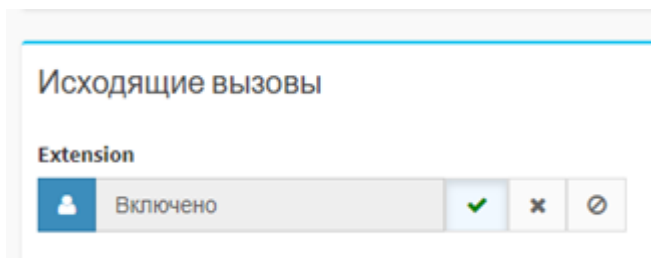
В профиле абонентов с номером №6 и №2 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.

Статус абонента

Состояние: Подписка запрещена Таймаут, сек: Не используется

Определяет АТС

применить отменить



Также нужно прописать правило в конфигурации ImSwitch5 в консоли.

Перейти в директорию профиля vPBX и вписать услугу Extension:

```
mcedit home/protei/Protei-MKD/MKD/profiles.vpbx/1/routing_data/  
step2/addon.script
```

Заменить текущую конфигурацию файла на:

```
node NumberPlan  
  
{  
  
  table Modify( "CgPN", "CdPN")  
  
  {  
  
    case(any, at(".(4)*.(1,10)") )  
  
      setparam( "CdPN_", between(param("CdPN"),"0","3") );  
  
      addparam( "Extension_", between(param("CdPN"),"5","99") );  
  
      return;
```

default

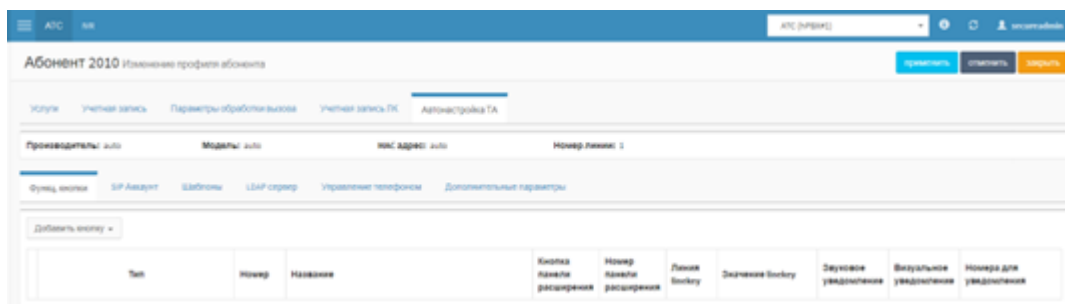
```
setparam( "CdPN_", param( "CdPN" ) );  
  
};  
  
};
```

Перейти в директорию ImSwitch5 и выбрать скрипт pcr_reload для применения конфигурации без рестарта АТС:

```
cd home/protei/Protei-MKD/MKD  
  
./pcr_reload
```

Для ТА Yealink Секретаря:

В профиле абонента №2 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».



В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

Тип	Номер	Название	Кнопка кнопка расширения	Номер кнопки расширения	Линия VoIP	Значение VoIP	Службное уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
В	ШОГ кнопка	1	ШОГ	✓	1	2229	✓	✓	2229

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Шеф (Абонент №6) », например, «2229*2003». В названии вписать «Выход Шефа»

Тип	Номер	Название	Кнопка кнопка расширения	Номер кнопки расширения	Линия VoIP	Значение VoIP	Службное уведомление	Визуальное уведомление	Номера для уведомления
В	ШОГ кнопка	1	ШОГ	✓	1	2229	✓	✓	2229
В	BLF	1	Выход Шефа	✓	1	2229*2003			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Производитель	Модель	Доступные профили
уайп	143i	Нет доступных профилей

Для ТА Yealink Шефа:

В профиле абонента №6 перейти во вкладку «Автонастройки ТА».

В секции «Функциональные кнопки» добавить следующие кнопки:

- Тип «ШСГ-кнопка» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением. В название вписать «ШСГ», в параметрах «Значение linekey» и «Номера для уведомления» задать номер №17 ШСГ.

- Тип «BLF» со значением номера «ШСГ(Абонент №17)*Секретарь (Абонент №2) », например, «2229*2010». В названии вписать «Выход Секретаря»

Тип	Номер	Название	Кнопка панели расширения	Номер панели расширения	Линия	Значение кнопки	Значение уведомления	Визуальное уведомление	Номер для уведомления
УСТ-кнопка	1	УСТ2	✓	1	1	2009	✓	✓	2009
ВЛ	2	Выход Секретаря	✓	1	1	2009*2008			

Для назначения кнопок в секции «Управление телефоном» выбрать параметр «Обновить настройки телефона».

Тестовая процедура:

- Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:
 - при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):
 - после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
 - на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;
 - на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией.

3. Секретарь (№2) поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Секретарь свободен. Шеф перехватывает вызов:

1. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) звучит вызывной сигнал;

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией;

3. Шеф (№6) нажимает кнопку «Pickup»:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6);

- на телефонном аппарате Секретаря (№2) мигает клавиша «BLF/DSSШеф»,

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер

входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

Секретарь недоступен, но не вышел из группы ШСГ. (ТА Секретаря отключен от сети):

1. Секретарь (№2) отключает свой ТА от сети:

- секретарь недоступен, но не вышел из ШСГ.

2. Абонент №1 набирает номер Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате Шефа (№6) мигает клавиша «BLF/ШСГ», появляется меню перехвата с индикацией;

3. Шеф (№6) нажимает кнопку «Pickup»:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6).

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

**Секретарь недоступен, но не вышел из группы ШСГ. (ТА Секретаря отключен от сети).
Истекло время регистрации на ImSwitch5:**

1. Секретарь (№2) отключает свой ТА от сети:

- секретарь недоступен, но не вышел из ШСГ;

- на АТС истекает время регистрации абонента.

2. Абонент №1 набирает номер абонента ТА Шефа (№6):

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова

(КПВ).

- на ТА Шефа (№6) звучит вызывной сигнал.

3. Шеф (№6) поднимает трубку телефонного аппарата:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и Шефом (№6);

4. Абонент №1 кладет трубку телефонного аппарата:

- «положенная» трубка на телефонном аппарате разрывает соединение, на противоположном конце телефонного соединения в трубке слышен звуковой сигнал отбоя;

- на телефонных аппаратах абонентов в журнале звонков отображается номер входящего/исходящего соединения соответственно;

по завершению разговора индикация переходит к исходному состоянию.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.