

Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 09.06.2025

## Перехват вызова (Перехват вызова в группе перехвата)

В соответствии с инструкцией по администрированию основных видов обслуживания создать профиль виртуального абонента в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в vPBX в раздел «Абоненты» и нажать на вкладку «Создать профиль». Тип подключения оставить по умолчанию, в графе «Номер» внести значение №17, подходящее под диапазон номеров.

		E ATC M			ATC (MPERIN)	• 0	σ	L secureadmin -
• *	C (MRMS) Y	Группы перехвата социн	ие группы перехаата				npunation	and support
>	Параметры	Ppynna nepexaera	Вид перехвата	Cranys				
	Заказ услуг Услуги	DirectTest	motioik nepekaan	+ Butos	но			
>	Шпозы Группы переквата							

Перейти в профиль абонентов с номерами № 1, 2, 3 и настроить созданную группу перехвата. Применить настройку в профиле.

Номер	Блокирование	Raxer yonyr (75/-)	Идентификатор АТС
✓ 3004	👻 Не заблокирован 🔹	DEFAULT .	📽 ATC 📼
Национальная категория	ISUP kateropies	Пароль для доступа к услугам	Секретный код карты
🗶 1	10		
Тангента	Приоритетный абонент	Отключение ДВО у вызываемого абонента	1
👻 Не поддерживает 🔹	👻 Bustioveko 👻	Выключено	
Автодозвон до участника конференции пр	x ero ordoe	Макс. продолжительность разговора, сек	
🔮 Выключено		🔮 🔹	
Макс. кол-во одновременных вызовов		Время ожидания ответа, сек	Закрытая пользовательская группа
👻 0		100	🔮 0 👘 👻
Подключение к занятому абоненту			
🔮 Выключено			
Группы перехвата			
DirectTest		1	
✓ DirectTest			
По умолчанияо 👻	👻 По умолчанию 👻		



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 09.06.2025

В профиле абонента с номером № 3 настроить услугу «Статус абонента». АТС должна определять статус абонента.

Статус абонента			×
Состояние		Таймаут, сек	
😫 Подписка запрещена	-	Не используется	
Onpegenset ATC	• 8	0	
Подписка запрещена			
Onpegenser ATC		DOWNERSTIN, OTH	CHARTS.
Peer-To-Peer			

Настроить кнопку перехвата и кнопку BLF на TA №3 для № 2.

#### Для телефонов Cisco:

В профиле абонента №1 перейти во вкладку «Автонастройки ТА» и добавить следующие кнопки:

- Тип «Перехват» с разрешенным звуковым и визуальным уведомлением;
- Тип «BLF» со значением номера абонента №3.

Абонент	2000 Parentsure (	ordere a	foents							
Yangan - Y	erenarianea. Pa	panet part of	peterse and a	Aeronacrycelna SA						
Проковадите	with Mar	<b>Per</b> 1945	HAC 44	per brocharte	Howep renew	• •				
Byes, eacher	SP Anaper	latroni	104104040	rigaanaan totogood	n farare		at see the	Перенастрофи	-	
Advantage	stay +									1
	-	Namp	No. of Concession, Name	Knonea nexeter pecuriperate	жонар панали расцирания	Annes Unelsey	Dormone lineksy	Depression providence of the second	Веральное утаристор	Nowpeges 1842/070-00
	Repeat +	1	Pepnair	× •		1		<b>v</b> =	•	
	87 +	2	Advert No.	<b>v</b> •		1				

Перейти в меню "Автонастройка ТА" и выбрать вкладку «Управление телефоном». Применить обновление настройки телефона.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 09.06.2025

Абонент 2000 и	Ізменение профиля абон	ента			
Услуги Учетная за	пись Параметры обра	отки вызова	Автонастройка ТА		
Производитель: cisco	Модель:	78xx	МАС адрес:	9cd57df88ec7	Номер линии: 1
Функц, кнопки SIP /	Аккаунт Шаблоны	LDAP сервер	Управление телефоном	Дополнительные п	араметры
Обновить настройки т	елефона Перезагрузить	телефон			

### Для телефонов Yealink:

На ТА с помощью PPS активируется аналогично настройке Cisco. Для ручной настройки добавляется конфигурация ТА и активируется BLF-кнопка с подпиской на 0012.

Перейти в веб-интерфейс настроек ТА абонента №1.

ΠΡ	отей			
<ol> <li>Crat</li> </ol>	yc Ý			
1 Anna	унт 🗸	Версия	Версия ПО Сборка	108.85.7.5
😵 Cen		6		-
O DSS		Сертификат устроиства	Сертификат устройства AMR License	Installed Failed
🙂 Фуня	афии 🗸	Сеть		
Hace	гройки 🗸	0	Порт Internet	IPv4

Выбрать вкладку «Конфигурации» и экспортировать настройки ТА.



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 09.06.2025

π протей				
Предпочтение				
Время и Дата	BIN Configuration			
Отображение вызовов	Импорт конфитурации	dailn se suópa+(.5in) Bufipers	Phenopr	0
Обновление ПО	Эксперт кенфитурации	Экспорт	0	
AutoProvision	Конфигурационный файл .cfg			
Конфигурации	Импорт конфитурационного файла	duán ve suópav(.clp) Bulipero	Manopr	0
Пранила набора	Экспорт конфитурационного файла	Все настройки 🖤 Энспорт	0	
200	Pran			

Вставить в начало файла конфигурацию. После следует импортировать измененный файл.

Конфигурация имеет следующий вид: features.pickup.blf\_visual.list = 0012 features.pickup.blf\_audio.list = 0012 features.pickup.blf\_visual\_enable = 1 features.pickup.blf\_audio\_enable = 1 features.blf.show\_callinfo.enable = 1 account.X.dialoginfo\_callpickup = 1

«BLF» на абонента №2 настраивается в разделе DSS - «Кнопки».

npoteň									
Connyc									
L Assayer	-	Oroneous co	ne (100	forma a	10.04				
	*	former.	from		iner .	India	hanne		Pacasperset
e ces	÷.	Second 1	August		To promove w	2734	Augurt		
		tional	8.7			Advance NA2	Anaport		
forme-converges		tornal)	80.	٠			805		
Magine packagement		tional	84				84		
		tionat	80.				80.		
5 disartas		tomat	80.	-			80.		
O Hacquine		tiona?	804				84	*	



Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 09.06.2025

#### Тестовая процедура:

- 1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №2 набирает номер абонента №3:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате абонента 3 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента 3 отображается номер инициатора звонка;

- на телефонном аппарате абонента №1 звучит сигнал уведомления о поступлении вызова на другого абонента группы перехвата;

- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка (абонента№2) и номер адресата звонка (абонента №3).

3. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата и вводит код перехвата в группе или нажимает кнопку перехвата на телефонном аппарате:

- устанавливается голосовой канал (соединение установлено) между абонентом №1 и абонентом №3.

# О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.