197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

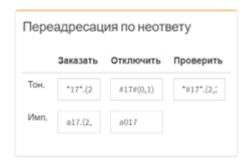
Переадресация вызова по неответу

1. Установить переадресацию по неответу на № 2, затем на № 7 (мобильный) с телефона Абонента №1:

Пример маски запроса на заказ услуги «Переадресация по неответу» (маски разделены символом «|»):*17*.(2,25)#(0,1)|a17.(2,25).

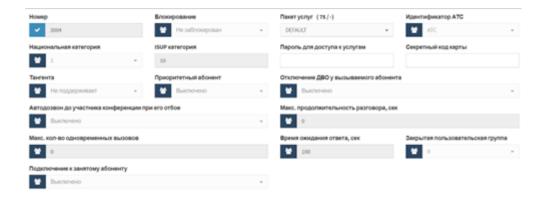
Пример маски запроса на отключение услуги «Переадресация по неответу» (маски разделены символом «|»): #17#(0,1)|a017.

Актуальный код заказа услуги доступен в Web-интерфейсе ImSwitch5 во вкладке «Заказ услуг».



Установить переадресацию по неответу на № 2, затем на № 7 (мобильный) в профиле Абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Переадресация».

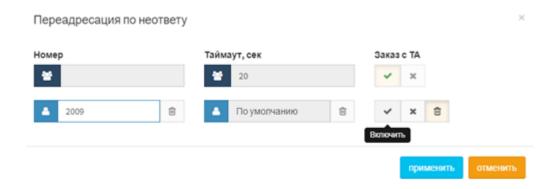




197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

В профиле абонента № 1 настроить услугу «Переадресация по неответу». Для это нужно отменить настройки по умолчанию, выбрать таймаут и номер №2, на который будет реализована переадресация. Включить услугу и применить изменения.



Тестовая процедура:

- 1. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,
- 2. Абонент №3 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- на телефонном аппарате абонента №1 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №1 отображается номер инициатора звонка;
- 3. Абонент №1 не поднимает трубку в течение 20 секунд (таймер может меняться в АТС).
- происходит переадресация вызова на абонента № 2;
- на телефонном аппарате абонента №2 звучит вызывной сигнал;
- на дисплее аппарата абонента №2 отображается номер инициатора звонка;
- 4. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 30.10.2025

установлено).

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.