

Удержание вызова

Для активации услуги Перевод вызова и ее корректной работы необходимо убедиться, что включена услуга FLASH для абонента №1 согласно инструкции по администрированию основных видов обслуживания в профиле абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

Перейти в изменение профиля абонента.

2. В секции «Управление с заказом с ТА» включить услугу FLASH. Для это нужно отменить настройки по умолчанию, включить услугу и применить изменения.

Тестовая процедура:

1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции,

2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:

- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).

- на телефонном аппарате вызываемого абонента звучит вызывной сигнал;

- на дисплее отображается телефонный номер инициатора звонка;

3. Абонент №1 поднимает трубку телефонного аппарата:

- при поднятии трубки вызываемым абонентом, устанавливается голосовой канал (соединение установлено);

4. Абонент №1 нажатием на аппарате клавиши Hold (Consult) ставит на удержание соединение с абонентом №2:

- абонент №2 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (Music-on-hold)

5. Абонент №1 повторно нажимает клавишу «Hold» (Возврат к разговору):

- Абоненты №1 и №2 разговаривают.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предприятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуникациям.