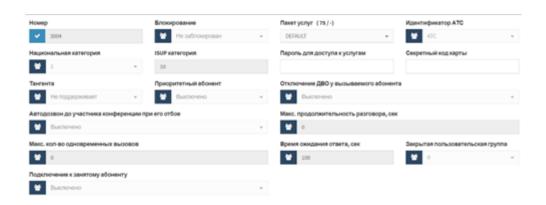
197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

Hacтройка Call-waiting. Второй вызов (параллельный входящий вызов)

Установить услугу Call-waiting в профиле абонента №1 в Web-интерфейсе ImSwitch5:

1. Перейти в профиль абонента с номером № 1 и спуститься к секции «Прочие услуги».



2. В профиле абонента № 1 настроить услугу «Услуга Call-waiting».



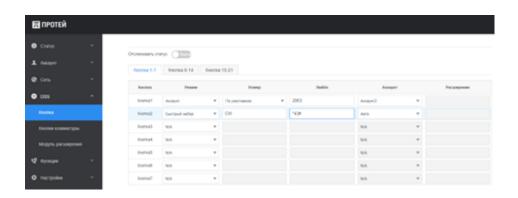
Для телефонов Yealink:

Нужно добавить клавишу «Быстрого набора» с содержанием кода заказа услуги для абонента №1. Настраивается в разделе DSS – «Кнопки».



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-H, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025



Тестовая процедура:

- 1. Абонент №2 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции;
- 2. Абонент №2 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- устанавливается соединение между абонентами №1 и №2.
- 3. Абонент №3 поднимает трубку телефонного аппарата:
- при поднятой трубке (включенной громкой связи) слышен сигнал готовности станции;
- 4. Абонент №3 набирает номер абонента №1:
- после набора номера в трубке инициатора вызова слышен сигнал контроля посылки вызова (КПВ).
- 5. Абонент №1 нажатием на аппарате клавиши Hold ставит на удержание соединение с абонентом №2:
- абонемент №2 слышит в трубке сигнал об удержании вызова (music on hold).
- абоненту №1проигрывается КПВ.
- абонент №3 поднимает трубку.
- 6. Устанавливается соединение между абонентами №1 и №3, абоненту №2 music on hold.



197342, г. Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д. 6, литер А, помещ. 30-Н, офис 615 Тел.: +7 (812) 401-63-25 E-mail: sales@protei.ru Сайт: tl.protei.ru

Версия документа от 29.10.2025

- 7. Абонент №1 нажимает Swap (зависит от TA).
- абонент №1 возвращается к соединению между абонентами №1 и №2.

О компании ПРОТЕЙ Технологии

Компания ПРОТЕЙ Технологии входит в российский IT-холдинг ПРОТЕЙ и занимается реализацией программно-аппаратных продуктов для корпоративного сегмента рынка. ПРОТЕЙ ТЛ предлагает решения для создания и модернизации корпоративной связи на предпри- ятиях из сферы объединённых коммуникаций, телефонии, ВКС-систем и системы управления и мониторинга инфраструктуры предприятий. Решения ПРОТЕЙ разработаны в полном соответствии с международными стандартами и отвеча- ют всем современным требованиям, предъявляемым к объединённым корпоративным коммуни- кациям.